



Sposób postępowania w przypadku kolizji drogowej i likwidacji szkody z OC sprawcy

1. Po kolizji drogowej najważniejsze to zadbać o swoje bezpieczeństwo i zanim wysiądziesz z pojazdu rozejrzyj się czy możesz bezpiecznie wysiąść, włóż kamizelkę odblaskową.
2. Zorientuj się czy podczas kolizji ktoś odniósł obrażenia. Jeśli w wyniku zdarzenia ktoś doznał urazu (zranienia) nie wolno przestawiać pojazdu !!! Zabezpiecz miejsce wypadku tak, aby nie doszło do kolejnych zdarzeń -włącz światła awaryjne !!!, ustaw trójkąt ostrzegawczy !!!, wezwij służby ratunkowe dzwoniąc na numer alarmowy 112 !!! . Jeśli masz możliwość to udziel pomocy rannym.
3. Jeśli w zdarzeniu nikt nie odniósł obrażeń odstaw pojazd w najbliższym bezpiecznym miejscu, żeby nie blokować przejazdu innym uczestnikom ruchu drogowego i zabezpieczyć pojazd przed ewentualnymi dalszymi uszkodzeniami. Jeżeli posiadasz aparat fotograficzny lub telefon mobilny z funkcją aparatu zrób kilka zdjęć pojazdów w położeniu po kolizyjnym. W przypadku wątpliwości policji lub ubezpieczyciela zdjęcia pozwolą wyjaśnić sprawę.
4. W przeważającej większości przypadków do określenia odpowiedzialności ubezpieczycielowi wystarczy wypełnione i podpisane oświadczenie sprawcy. Sprawca musi okazać poszkodowanemu w celu weryfikacji dowód rejestracyjny pojazdu, polisę OC, prawo jazdy. Policję wzywamy bezwzględnie natychmiast w następujących przypadkach :
 - uczestnicy nie mogą ustalić kto jest sprawcą, a kto poszkodowanym
 - sprawca kolizji jest pod wpływem alkoholu lub narkotyków.
 - sprawca nie ma przy sobie niezbędnych dokumentów (dowodu rejestracyjnego pojazdu, polisy OC, prawa jazdy, dowodu tożsamości) i dane z dokumentów nie zgadzają się ze stanem faktycznym lub oryginalność dokumentów budzi wątpliwości.
 - przewidywany koszt naprawy szkody będzie powiększony, gdy uszkodzeniu uległo też przewożone mienie o znacznej wartości (sprzęt elektroniczny, fotograficzny etc.).
5. Jeżeli to możliwe uzyskaj dane osobowe świadków zdarzenia.
6. Gdy pojazd jest uszkodzony w takim zakresie, iż nie nadaje się do kontynuowania dalszej jazdy (eksploatacji), zleć jego holowanie odpowiedniemu specjalście. Pamiętaj aby za wykonaną usługę otrzymać fakturę potwierdzającą koszt holowania (niezbędna przy ewentualnym zwrocie kosztów holowania przez sprawcę).
7. Bez zbędnej zwłoki zgłoś szkodę w towarzystwie ubezpieczeniowym gdzie ubezpieczony był sprawca kolizji (na zgłoszenie szkody z OC masz trzy lata od momentu kolizji)
8. W trakcie oględzin określających zakres koniecznych czynności przy uszkodzonym pojeździe przez przedstawiciela towarzystwa ubezpieczeniowego zwróć uwagę, aby w miarę możliwości nie ominięto żadnych koniecznych wymian lub napraw pozwalających przywrócić pojazd do stanu sprzed szkody.
9. Następnie potrzeba samodzielnej decyzji w jaki sposób przebiegać ma likwidacja szkody :
 - czy zmiemy naprawić samochód i przedstawić stosowną dokumentację (bezgotówkowo)

-czy odebrać odszkodowanie na podstawie kosztorysu naprawy szkody , bez względu na sposób likwidacji szkody.

Aby podjęta decyzja była świadoma towarzystwo ubezpieczeniowe ma obowiązek przedstawić poszkodowanemu protokół szkody ,wycenę wartości pojazdu oraz kosztorys naprawy !!.

10.W przypadku gdy po otrzymaniu ww dokumentów sporządzonych przez ubezpieczyciela poweźmiemy wątpliwości co do prawidłowości wyliczeń warto skontaktować się z niezależnym rzeczoznawcą samochodowym , który sprawdzi wyliczenia ubezpieczyciela i wskaże możliwości poszkodowanego na sposób likwidacji szkody np. odwołanie wynikające z wyliczenia niezależnego rzeczoznawcy i wezwanie ubezpieczyciela do zapłaty brakującej kwoty odszkodowania.

11.W przypadku , kiedy ubezpieczyciel całkowicie odmawia wypłaty odszkodowania ,wskazując ,że okoliczności podane przez uczestników kolizji nie odpowiadają zakresowi uszkodzeń , należy wówczas zwrócić się do rzeczoznawcy certyfikowanego wpisanego do listy ministra infrastruktury ds. ruchu drogowego celem sporządzenia dokumentacji obrazującej przebieg zdarzenia , z którego wynikła szkoda (jeśli w miejscu zdarzenia była wezwana Policja , powyższe czynności są bezzasadne , protokół policji jest wiążący strony) .

12.W sytuacji , kiedy sprawy nie można zakończyć polubownie , ostatecznym rozwiązaniem jest droga postępowania sądowego.

13.Towarzystwa ubezpieczeniowe sporządzając kalkulację kosztów naprawy ,dążąc do zminimalizowania wypłacanych kwot odszkodowania . Przykładem może być używanie w swoich kalkulacjach części zamienne pochodzące od nieznanych producentów nieopatrzonych logiem producenta pojazdu , oraz stosując różnego rodzaju potrącenia znacznie obniżając należną kwotę szkody . Wbrew stanowisku Rzecznika Finansowego nagminnie obchodzą przepisy prawa , ze szkodą dla poszkodowanego.

Jeśli masz wątpliwości po kolizji lub wypadku zadzwoń telefon (+48)512463408
Pomagam poszkodowanym w dochodzeniu roszczeń !!!!!!!